

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PROGRAMU ZÁKAZNÍCKYCH KARIET**

**Prevádzkovateľ programu zákaznických kariet**

**Lekáreň u Apolóna s.r.o.,**

**IČO: 36598518**

**Nám. osloboditeľov 12/1002**

**071 01 Michalovce**

**(ďalej len lekáreň)**

## **1. Program zákaznických kariet**

Je vernostný program pre zákazníkov lekárne. Všeobecné obchodné podmienky stanovujú pravidlá pre získanie členstva v programe a popisujú práva a povinnosti zákazníkov. Rovnako popisujú práva a povinnosti lekárne.

## **2. Začlenenie do programu**

O začlenenie do programu môže požiadať každá fyzická osoba nad 18 rokov. Vydaním zákazníckej karty a podpísaním súhlasu so spracovaním osobných údajov a všeobecnými obchodnými podmienkami sa zákazník stáva členom vernostného programu. Členstvo v programe a výhody s týmto spojené nie sú právne vymáhateľné.

## **3. Spracovanie osobných údajov**

Súhlasom so spracovaním osobných údajov zákazník súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov pre účely evidencie vernostného programu. Získané osobné údaje sa zaväzuje prevádzkovateľ - lekáreň chrániť a uchovávať v súlade s platnou právnou úpravou. Údaje budú uchovávané počas trvania členstva v programe. Zákazník má kedykoľvek možnosť písomne zrušiť členstvo v programe, a tým aj súhlas s uchovávaním a spracovávaním osobných údajov.

## **4. Vydávanie zákazníckej karty**

Zákazník získava kartu hneď po začlenení do programu priamo v prevádzke lekárne pri pokladni. Zákaznícka karta zostáva majetkom lekárne a je zákazníkovi bezplatne zapožičaná. Zákazník je povinný kartu chrániť pred zničením, stratou alebo odcudzením.

## **5. Zákaznícka karta – pripočítavanie bodov**

Na získanie bodov za použitie zákazníckej karty pri nákupe v lekárni je potrebné, aby držiteľ zákazníckej karty pri platbe v pokladni lekárne predložil zákaznícku kartu. Najlepšie pred začiatkom nákupu, nie však neskôr, ako pred ukončením nákupu obsluhou pri pokladni. Na konto zákazníckej karty sa pripočítavajú bonusy z celkovej hodnoty nákupu voľnopredajného sortimentu lekárne. Do celkovej sumy nákupu sa však nemusia započítať tovary, na ktoré už bola poskytnutá zľava.

## **6. Platnosť zákazníckej karty a bodov na zákazníckej karte**

Zákaznícka karta môže byť zablokovaná, a to z nasledujúcich dôvodov:

- daná zákaznícka karta nebola aktívna (t.j. použitá pri nákupe v lekárni viac ako 12 po sebe nasledujúcich mesiacov),
- z iných závažných dôvodov, akými sú napríklad zneužitie zákazníckej karty,
- zrušenie členstva do programu zákazníckych kariet.

## **7. Zákaznícka karta – použitie resp. odpočet bodov**

Pre odpočet bodov sa smie použiť len jedna zákaznícka karta, nie je možné kombinovať body z viacerých zákazníckych kariet súčasne v jednom nákupe. Zákazník musí najprv predložiť zákaznícku kartu, požiadať o použitie bodov za nákup voľnopredajného sortimentu ešte pred ukončením daného nákupu, najlepšie však na začiatku nákupu. Zákazník môže použiť body, ktoré získal v predchádzajúcich nákupoch. Nie je možné použiť body, ktoré by získal aktuálnym nákupom. Body na zákazníckej karte môže zákazník použiť pri nákupe zaplatením časti nákupu bodmi zo zákazníckej karty. Body nie je možné použiť pri nákupe lieku alebo zdravotníckej pomôcky hradenej čiastočne z verejného zdravotného poistenia.

Uplatnenie si nároku na odmenu formou odpočtu bodov z konta zákazníckej karty musí zákazník urobiť osobne, v mieste vydania karty. Z dôvodu ochrany majú zamestnanci lekárne skontrolovať totožnosť zákazníka.

## **8. Strata, poškodenie alebo odcudzenie zákazníckej karty**

Stratu, poškodenie alebo odcudzenie karty je zákazník povinný bezodkladne ohlásiť v prevádzke, kde mu bola karta vydaná. Nová karta bude zákazníkovi vydaná za úhradu 3 €. Body zo stratenej/odcudzenej karty budú prevedené na novú kartu.

### **9. Ukončenie členstva v programe zákazníckych kariet**

Zákazník môže písomne požiadať o ukončenie členstva v programe zákazníckych kariet.

Zákazník, ktorý ukončil členstvo v programe stráca nárok na všetky výhody vyplývajúce z členstva a body na konte karty prepadávajú. Členstvo v programe je automaticky ukončené smrťou zákazníka alebo jeho prehlásením za mŕtveho. Členstvo v programe zákazníckych kariet zaniká automaticky, ak zákazník neuskutoční nákup po dobu 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

### **10. Zmena všeobecných podmienok**

Lekárň si vyhradzuje právo na zmenu všeobecných obchodných podmienok, pravidiel na pripočítanie bodov, dopĺňanie a rušenie výhod spojených s programom zákazníckych kariet.

### **11. Ukončenie programu zákazníckych kariet**

Lekárň si vyhradzuje právo na ukončenie programu zákazníckych kariet. Termín ukončenia bude v dostatočnom predstihu uverejnený na prístupnom mieste v prevádzke lekárne.

V Michalovciach, dňa 01.01.2015